

Een leven lang leren doe je ook in de praktijk. Het KRM geeft erkenning aan mondhygiënist die onderzoek doen naar de patiëntervaringen en reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek.

Maak inzichtelijk wat voor jou de toegevoegde waarde is geweest van het ophalen van een patiëntervaringen en kom in aanmerking voor het ontvangen van 2 KRM-punten. Gebruik hiervoor dit formulier. De punten voor reflectie ontvang je naast de 5 KRM-punten voor onderzoek naar de patiëntervaringen met minimaal 30 respondenten. Deze kun je vervolgens uploaden via PE-online in jouw dossier. Kies *activiteit toevoegen* en selecteer de categorie *Patiëntervaringen*.

Naam mondhygiënist

KRM-nummer

Naam organisatie/praktijk

E-mailadres

Datum/Periode onderzoek

Aantal respondenten

Wat was jouw motivatie om patiëntervaringen op te willen halen?

Wat waren jouw verwachtingen vooraf over de waardering van jouw patiënten op de volgende onderdelen en hoe vergelijk je deze met de uitkomsten van de meting? Beschrijf per onderwerp kort wat jouw beeld vooraf was en wat is opgevallen door de meting.

1. De informatie die je patiënten geeft over behandelingen (kosten en type behandeling).

*Zelfbeeld vooraf:*

*Uitkomst meting:*

2. De manier waarop jij jouw patiënten betreft bij de keuze voor de behandeling.

*Zelfbeeld vooraf:*

*Uitkomst meting:*

3. De hygiëne tijdens de behandeling

*Zelfbeeld vooraf:*

*Uitkomst meting:*

4. De geleverde tandheeskundige zorg.

*Zelfbeeld vooraf:*

*Uitkomst meting:*

Kies één van de (minimale) onderwerpen uit de criteria en geef een zo volledig mogelijke reflectie volgens de STARR-methode. Geef hierbij ook aan waarom er wel/geen verschil is tussen het zelfbeeld vooraf en de uitkomst na de meting.

<b>Situatie:</b> Welke situatie speelde zich af? Wie waren hierbij betrokken?	
<b>Taak:</b> Wat werd er van jou verwacht in deze situatie? Wat wilde je bereiken?	
<b>Actie:</b> Hoe heb je het aangepakt en waarom? Wat waren de uitdagende aspecten van de begeleiding en hoe heb je deze uitdagingen overwonnen?	
<b>Resultaat:</b> Werkte jouw aanpak? Waarom wel/niet?	
<b>Reflectie:</b> Wat heb je er van geleerd? Ben je tevreden met de resultaten? Wat zou je volgende keer eventueel anders of beter doen?	

Welke feedback of reactie heeft jou (onaangenaam) verrast? En waarom?

Welke nieuwe inzichten heb je opgedaan die je kunt toepassen in de praktijk?  
Wat zul je wellicht anders doen en waarom?